نـــمـــوذج شـــكـــوى

بيانات شخصية: الاسم : ..... تاريخ الميلاد: ..... الجنسية : .....

☐ الرقم الوطني (الشخص الطبيعي) : ..... ☐ رقم شهادة تسجيل الشركة (الشخص الاعتباري) : .....

☐ رقم جواز السفر (الشخص الأجنبي) : ..... ☐ رقم دفتر العائلة (للقصر) : .....

البلد: ..... المدينة: ..... العنوان: .....

الهاتف: ..... الموبايل: ..... صندوق البريد: ..... البريد الالكتروني: .....

نوع الجهة المشتكى عليها:

☐ شركات الخدمات والوساطة المالية ☐ شركات المساهمة المدرجة في السوق ☐ أخرى اذكر.....

☐ سوق دمشق للأوراق المالية، الدائرة المعينة بالشكوى:

○ مديرية الإدراج والعمليات ○ مركز المقاصة والحفظ المركزي ○ مديرية تقانة المعلومات ○ مديرية الشؤون القانونية ○ أخرى .....

موضوع الشكوى

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

المستندات المرفقة بالشكوى :

☐ طلب تعريف وفتح حساب ☐ اتفاقية التعامل مع العميل ☐ إيصالات سداد ☐ صورة كشف حساب ☐ إشعار ملكية ☐ أخرى (اذكر) .....

الإجراءات التي اتخذتها قبل تقديمك للشكوى

١. هل قمت بالاتصال بالشركة حول موضوع الشكوى ؟ ☐ نعم ☐ لا

٢. هل أبلغت شكواك إلى جهات أخرى ؟ ☐ نعم ☐ لا

إذا كانت إجابتك بنعم، اذكر تلك الجهات: ○ هيئة الأوراق والأسواق المالية ○ دعوى قضائية ○ أخرى (اذكر) .....

أقر أنا الموقع أدناه بصحة جميع البيانات الواردة في هذا النموذج وتحت طائلة المسؤولية	
الاسم والتوقيع:	التاريخ: